

2020.4.28

新型コロナウイルス感染拡大の影響と ゴールデンウィークの配送について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および感染拡大により影響を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

このたびの新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、従業員およびカスタマーセンター、配送センターの出勤に影響が出る見込みとなっております。それに伴い、お客様へのお届けが遅れる可能性がございます。また、発送は順次行っておりますが、ご指定のお届け日での到着ができかねる場合がございます。特にゴールデンウィーク周辺は、配送の遅延が予想されます。予めご了承ください。

併せて、お客様からのお問い合わせへの返信にお時間がかかる可能性がございます。順次対応してまいりますので、どうぞ今しばらくお待ちください。

お客さまにはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に恐縮ですが、何卒、ご理解、ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

ITSUMO PLUS+カスタマーセンター

☎ 0120-44-0703

受付時間 10:00~18:00 (平日のみ)